

User's Guide 2026-2027 Medical Supply GooDs

ご利用ガイド



お待ちしております。

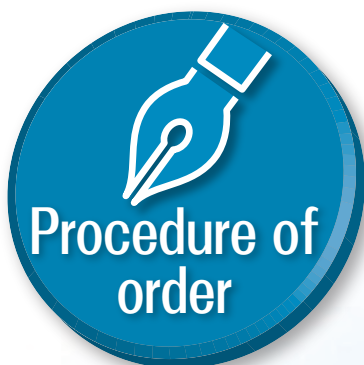
ご希望の医療用品が、すぐ届く新しいデリバリーシステム。



当日発送!

商品出荷日より30日以内は…

返品OK!



簡単な手順でご注文…

FAX・インターネットでカンタン!



欲しいときいつでも…

24時間受付OK!

当日発送



商品の発送について

お届け日はエリア別お届け予定日をご確認ください。

当日発送サービス

平日(月～金) 15時までにご注文いただきますと
当日発送いたします。(在庫品に限ります。)

※離島およびその他一部エリアを除く
※お取り寄せ商品、在庫が欠品の場合は当日発送対象外となります。

お届け送料について

1回のご注文が 5,000円(税抜)以上の場合 ▶ 送料 無料

5,000円(税抜)未満の場合 ▶ 送料 500円(税抜)

※北海道・沖縄県・離島、一部地域(建物)は追加送料がかかる場合がございます。予めご了承ください。

当日発送の注文締め切り時間について

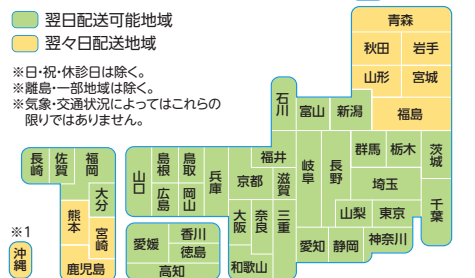
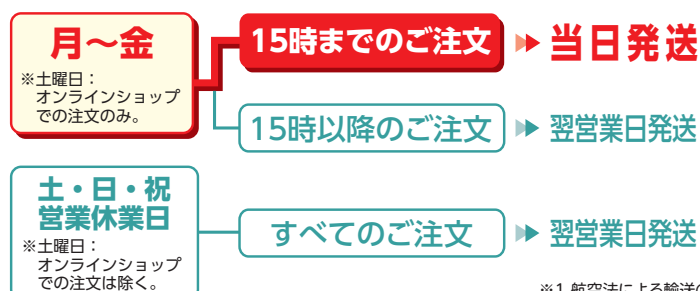
■当日発送締め切り時間(全国一律) ▶ 15時

土曜日発送サービスについて(オンラインショップ注文限定)

■金曜日15時以降から土曜日15時までにオンラインショップから注文いただきました商品につきましては、土曜日発送いたします。(在庫商品に限ります。)

※祝日、年末年始は除きます。※FAXからのご注文は翌営業日の発送となります。※注文内容に確認を要する場合は、当日出荷出来かねます。

発送日・エリア別お届け予定日について



※諸事情により納品が遅れる場合もあります。予めご了承ください。

※1 航空法による輸送の規制
以下の商品は航空法により「危険物」に指定されており、航空機への搭載が制限されております。航空便でのお届けの地域(北海道、沖縄県、その他離島)のお客様へのお届けは発送日から3～7日かかります。予めご了承ください。
●アルコール類 ●スプレー缶 等

指定日のお届けサービス

指定日のお届けを承ります。

- ▶ 納品日が休診日にあたる場合は、注文用紙に希望日をご記入ください。記入欄は、注文用紙に設けています。
- ▶ ご指定日は、ご注文より**5日以内**とさせていただきます。

追加注文サービス

- ▶ 15時までの1回目のご注文金額が5,000円(税抜)以上の場合、同日15時までの追加注文は、5,000円(税抜)未満でも送料無料でとなります。
- ▶ オーダーシートの追加注文欄にチェックをしてください。尚、別梱包になる場合がございます。ご了承ください。
- ▶ お届け指定日サービスをご利用のお客様は追加注文サービスを併用することができません。

所定日にお届けできない場合

- ご注文内容に不備がある場合。
- 大量のご注文の場合。
- 悪天候などによる運送事情の不良の場合。
- 上記以外に年末・年始と営業休業日。
- メーカー欠品の場合。



お届け先の変更について

- 医療機関の所在地変更や電話・FAX番号の変更など、お届けに関する情報変更が生じた場合は、速やかにご連絡ください。

※運送会社のサービス内容の変更に伴い、本ページのサービス内容に変更が生じる場合がございます。予めご了承ください。

30日以内

返品OK!!



返品について

条件は下記をご覧ください。

30日間返品保証

お届け商品にご不満の場合は、
ご購入後(納品書に記載されている月日)から
30日以内かつ未開封であれば、返品を承ります。

返品までの手順

1 返品理由をまずご連絡ください。

2 返品受付書をFAXします。

3 「返品受付書」と返品商品を
ダンボールなどに梱包してください。

下記の該当事項につきましては、返品をお受けできません。

- 一度ご使用になられた商品
(ご使用後、不良品と分かった場合を除きます。)
- 大口のご注文商品
- お客様が開封した商品
- お客様の責任によりキズ、破損、汚損などが生じた商品
- 返品不可**の表記をしている商品
- 外箱を破損された場合(メーカー既製の梱包を開封した場合)
- 化粧箱でのご返送 ■商品タグが外れている場合
- ご購入後30日を過ぎた商品 ■分割販売の商品

4

返品受付書に記載されている住所
に下記どちらかの方法でご返送ください。

- ① お客様の最寄の運送会社を利用する。
●返送料金はお客様ご負担でご返送ください。
- ② 返品引取りサービスを利用する。
●返品引取り手数料500円(税抜)(お荷物1個につき)
でお荷物の引取りから弊社までの配送を請け負います。
●お荷物の梱包はお客様の方でお願いします。
●土・日・祝日を除く平日にお荷物を引き取りに伺います。
●お荷物の引取り時間の指定はお受けできません。
●手数料500円(税抜)は、返品商品のマイナス伝票
計上時に請求させていただきます。

5

返却商品受領(商品の状態によっ
ては返品をお受けできない
場合がございます。)

口紅・
ファンデーションの
付着には
気を付けてね!

ご購入日から
30日以内限定

ウェア交換サービス!!

ご安心下さい!!サイズ交換 喜んで承ります。

無償交換対象商品(※下記)をご購入いただいたお客様でサイズ違い、思っていた生地や色が違う等、商品にご満足いただけなかった場合は、新しい商品を注文時の送料、ご不要の商品の返送代金を**無料で交換**します。

1 交換サービス希望の旨を連絡ください。

2 新たにご希望される商品をお手配(送料 無料)

3 返却ご希望商品の返品手続きをいたします。
(「返品受付書」の作成)

4 「返品受付書」をFAX致しますので、後日お伺いする運送
業者にご不要の商品と返品受付書を同梱しお渡しください。
(回収手数料 無料)商品の回収確認後、返品処理いたします。

無償交換対象商品

交換 マークがついている

白衣、エプロン、カーディガン、シューズ、
サンダル、検診衣、患者衣、ヘルパーウェア
※インナー、ストッキング、靴下、インソールは除きます。

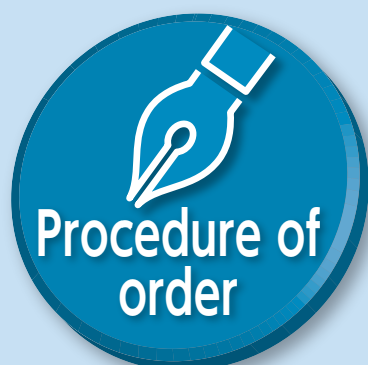
ガウン(布製)、手術衣(布製)、手術用スリッパ
※ディスポ製手術用ガウン(不織布製)は除きます。

下記の該当事項に関しては本サービスの対象外となります。

- ※再注文を行わない場合
- ※返却商品に破損、汚れ・化粧品の付着がある場合
- ※交換対象商品以外の商品の場合
- ※交換サービスの手順以外での商品返却、注文方法を行った場合
- ※ご購入後30日を過ぎた商品
- ※ご注文間違いの場合
- ※属性が異なる商品の交換(例:上着とパンツの交換、サンダルとウェアの交換他)

白衣を
購入したけど、
サイズが合わなかった…
思っていた生地や
色と違う…





ご注文の手順

簡単な手順でご注文

FAX・インターネットサイト(<https://msgoods.jp/dr/>)で
注文すると最短で翌日にお届け可能!!

インターネットサイトのご利用方法はP.1270をご覧ください。

FAXでのご注文の手順

step 1

カタログから商品をお選びください。

- 掲載商品の価格および仕様は、カタログ発刊時(2026年5月)のものですが、余儀なく変更および中止せざるを得ない場合があります。また、商品が品切れになる場合がございますが予めご了承ください。

どれに
しようかな?



step 2

ご注文用紙に必要事項をきれいに
ご記入ください。

- 専用注文用紙は、カタログに添付しております。
- 添付の専用注文用紙をA4サイズでコピーの上ご利用ください。
- ご注文いただき次第、直ちに出荷作業に取り掛かりますので、ご注文後のキャンセルはできません。(商品到着後、返品手続きをお願いします。)

驚きの低価格!



step 3

FAX・インターネットで、ご注文ください。

- 24時間いつでも受付しております。

かんたん!



当日発送

step 4

ご登録されている医療機関へ
お届けいたします。

- ご登録されている医療機関以外の住所へお届けはできません。



24時間受付OK



ご注文方法

オーダーシートの記入方法をご説明いたします。

オーダーシート記入方法

カタログと一緒に送付されたオーダーシートに必要な事項をもれなくご記入の上、FAXにてお送りください。

オーダーシートが2枚以上になる場合、通し番号をご記入ください。
(例:注文用紙が3枚になる場合は、1枚目に1/3とご記入ください)

ご登録電話番号を市外局番、ハイフン(ー)を入れて左詰めでご記入ください。

お届け日指定サービス(無料)
お届け日を希望される場合、日にちをご記入ください。
※ご注文より5日以内とさせていただきます。
※在庫に限りがあります。

6桁の注文コードをご記入ください。

プレス角綿	
注文コード	入数
003-726	1箱(500g入)

数量を右詰めでご記入ください。
「枚」・「巻」・「箱」などの単位は不要です。カタログに掲載している入数になります。

お客様のご確認欄としてご使用ください。当方では、内容などの確認は致しません。

FAX		FAX	
MEDICAL SUPPLY GoDs 2026-2027 オーダーシート			
※平日(月～金)の15時までのご注文は当日発送となります。(在庫商品に限りです) ※注文締め切り時間は、全国一律15時です。 ※土、日、祝日のご注文は翌営業日の発送となります。 ※オーダーシートは、コピー(A4)してご利用ください。 ※ご注文後、直ちに在庫作業に入りますのでFAX送信後のキャンセルは、できません。 ※一部地域では諸般の都合により、お取り扱いできない商品がございます。ご了承ください。			
ご注文日	8月 8日	2枚以上のご注文は通し番号を記入願います。	1枚目 / 3枚中
医院コード		インターネット 問い合わせ番号	
貴施設名	〇〇クリニック		
電話番号	03-1234-5678 ※左詰めハイフンもひとマスに入れ、市外局番からご記入ください。		
ご発注担当者 カタカナで記入ください	ナ カ ム ラ タ ロ ウ		ご意見欄
追加注文の場合、 ☐ にチェックしてください。			追加注文 ☐
※15時までの1回目のご注文金額が5,000円(税抜)以上の場合、同日15時までの追加注文は、5,000円(税抜)未満でも送料無料でとなります。 ※チェックがない場合は、通常注文扱いとなります。ご了承ください。 ※お届け指定日サービスをご利用のお客様は追加注文サービスをご利用することができません。 ●お届け希望日がある場合は記入してください。 ※ご希望日はご注文より5日以内とさせていただきます。 ※配達時間の指定はお受けできません。 15時までにご注文の場合→当日発送 15時以降にご注文の場合→翌営業日発送 ※お取り寄せ商品、在庫が欠品の場合は当日発送対象外となります。			
お届け希望日		月	日
注文コード		数量(右詰)	
0 0 3 - 7 2 6		1	
②			
③			
④			
⑤			
⑥			
⑦			
⑧			
⑨			
⑩			
メモ ご注文金額、商品名等のご確認にご利用ください。 ご注文時に内容等の確認は致しませんのでご了承ください。			
プレス角綿			
※1回のご注文金額が5,000円(税抜)未満の場合、別途送料500円(税抜)をご負担いただきます。 ※注文コード・数量のお間違いや返品不可対象商品、要納期対象商品、送料発生の有無をご確認のうえご注文下さい。			
インターネット注文なら土曜日発送可能! https://msgoods.jp/dr/			

インターネットサイト

初回の登録について

インターネットで商品の購入ができるようになりました!!

MEDICAL SUPPLY **GoodS**
member's ONLINE SHOP

<https://msgoods.jp/dr/>

初めてのご利用にはカンタンな初回登録が必要です。

1

ショップ右上の
「はじめての方へ」をクリック



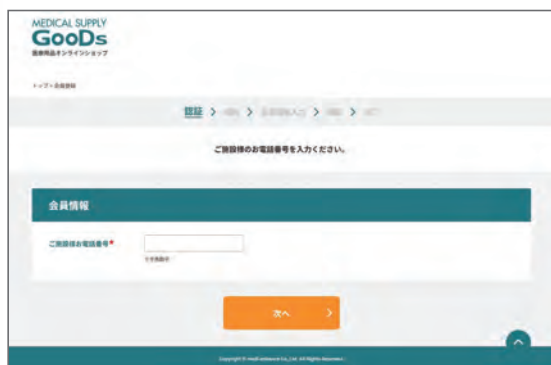
3

カタログに貼付されている
10桁のインターネット
お問い合わせ番号を入力



2

登録している施設電話番号を入力



4

下記3つの項目を入力

- メールアドレス
- パスワード
- 秘密の質問 (パスワード再発行時に使用) を入力

すぐにご利用
いただけます

※デザインなど実際のWEBイメージと異なる場合がございます。

ご注文の手順①

オンラインショップ(インターネット)の場合

step 1

お客様専用の「お問い合わせ番号」と任意で設定いただいた「パスワード」にてログイン。



step 2

トップページよりご希望商品を検索できます。



step 3

ご希望商品に「数量」を入力。カートボタンを押してカートに入れて下さい。引き続き商品を探す場合は、再度検索してください。

step 4

ご希望商品をすべてカートに入れ、「ご注文手続きへ」ボタンを押します。



step 5

お届けについてご希望がございましたら「お届けに関する内容」にご入力いただき、「ご注文手続きへ」ボタンを押します。



step 6

最後にご注文内容をご確認いただき、「注文する」ボタンを押して注文を確定致します。



step 7

オンラインショップより「ご注文受付のメール」をご登録メールアドレスへ配信致しますのでご確認ください。

その他、ご注文方法

「注文状況・履歴」にて発送状況を確認いただけます。

商品写真	注文コード (メーカー品番)	商品名・商品情報	数量	商品小計	状況	在庫	送り状No.	商品の選択
	013-041	マイカラー輸血用/ナチュラル	1	¥580	キャンセル	あり	XXXXXXXX XXX	☐
	003-874 (1002)	ガーゼ/30cm×10m/1袋	1	¥320	キャンセル	あり	XXXXXXXX XXX	☐

過去に注文した商品をカートに入れて注文することが可能。
また、送り状No.をクリックすると弊社契約運送会社のHP
にて配送状況をご確認いただけます。

「カタログを見て注文」(ウィックオーダー)

注文コード (メーカー品番)	商品名	数量	注文コード (メーカー品番)	商品名	数量
1			11		
2			12		
3			13		
4			14		
5			15		

カタログに記載の
注文コードと数量を
入力するだけの
カンタン注文!

オンラインショップでお得! らくちんオーダー!!

お得!! キャンペーン・商品のご紹介



在庫状況確認

注文コード (メーカー品番)	サイズ(mm)	数量	価格(円)	在庫	購入数量
021-780 (013-040102-00)	4×4	1箱(500g)	¥1,050	あり	1
021-781 (013-040032-00)	5×5	1箱(500g)	¥1,050	あり	1
021-782 (013-040080-00)	8×8	1箱(500g)	¥1,050	あり	1

表示される在庫状況は、目安となります。
お急ぎの場合は別途お問い合わせください。

便利!! お気に入り機能

注文コード (メーカー品番)	サイズ(mm)	数量	価格(円)	在庫	購入数量
021-780 (013-040102-00)	4×4	1箱(500g)	¥1,050	あり	1
021-781 (013-040032-00)	5×5	1箱(500g)	¥1,050	あり	1
021-782 (013-040080-00)	8×8	1箱(500g)	¥1,050	あり	1

♡ をクリックするとお気に入り一覧に登録します。

商品写真	注文コード (メーカー品番)	商品名・商品情報	数量	価格	在庫	数量
	021-780 (013-040102-00)	キュアレット/4×4/1箱(500g)	1	¥1,050	あり	1
	021-781 (013-040032-00)	キュアレット/5×5/1箱(500g)	1	¥1,050	あり	1

お気に入り一覧から注文が可能!!

その他サービス

- ご注文受付メール配信
- 注文状況・履歴による配達状況確認
- 未発送商品のお届け予定日を確認

など便利な機能が満載!